



# PERSONVERNERKLÆRING FOR KUNDER

---

SKYHJELP BAKKEN ENK

*Sist oppdatert: 17.11.2020*

# SELSKAPSINFO OG KONTAKTINFO

**Selskap:** SKYHJELP BAKKEN ENK

**Organisasjonsnummer:** 825 808 272

**Innehaver :** Ove Bakken

**Personvernansvarlig:** Ove Bakken

**Adresse**  
% Ove Bakken  
Sperrevegen 62  
2943 ROGNE

**E-post:** [post@hjelpmedskyen.no](mailto:post@hjelpmedskyen.no)

**Telefon:** 977 33 693

# ØKT PERSONVERN (GDPR)

Sånn som alle andre er også SKYHJELP BAKKEN ENK pålagt å passe på personvern siden vi samler, oppbevarer og behandler kunders persondata.

Personvernforordningen (GDPR) ble vedtatt 27. april 2018 også kom den i kraft 25. mai 2018. Den gjør personvern noe mer arbeidsomt enn det som var vanlig tidligere: (1) Den krever tydelig samtykke, (2) det trengs gode rutiner for å passe på personvernet hver dag, (3) man må ha et bevisst forhold til oppbevaring og behandling av persondataene, (4) man må ha dokumentasjon for alt dette pluss enda mer.

Tar man ikke de skritt som er nødvendige for å bli «GDPR-compliant» kan konsekvensen bli dårlig omdømme og store bøter.

# PERSONVERNRETTIGHETER

Som EU/EØS-borger har du visse datarettigheter. For data som er gitt ved samtykke kan du når som helst kreve innsyn i hvilke persondata som oppbevares om deg og hva de brukes til. Du kan også kreve korrigerings hvis opplysninger er feil, eller sletting hvis du ønsker å trekke tilbake samtykke.

Hvis du mener vi eller noen andre oppbevarer eller behandler persondata i strid med lovgivning, eller det som er avtalt, kan du klage til Datatilsynet.

Ta kontakt med personvernansvarlig på [post@hjelpmedskyen.no](mailto:post@hjelpmedskyen.no) hvis du har spørsmål eller ønsker å sende en henvendelse som forklart øverst. Merk: Du må bekrefte identiteten din eller å oppgi ytterligere informasjon før vi kan behandle en henvendelse.

# OPPBEVARING AV PERSONDATA

Som med virksomheter flest benytter SKYHJELP BAKKEN ENK databehandlere for å samle, oppbevare og bearbeide personopplysninger. Alle persondataene befinner seg innenfor EU/EØS-området eller er tilstrekkelig sikret i andre regioner.

**Databehandler 1:** Amazon Web Services EMEA SARL (org.nr. 921 416 873)

**Databehandler 2:** Domeneshop (org.nr. 976 769 678)

Disse har tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak som gjør trygg oppbevaring av persondata mulig.

Persondata gis ikke ut til noen andre. Da må i såfall du som kunde ønske det eller så må det foreligge pålagt plikt etter norsk lov eller kjennelse fra en norsk domstol.

# HVILKE PERSONDATA SOM SAMLES INN OG HVORFOR

AKTIVITET	DATABEHOV
Markedsføring; utsending av reklame og nyhetsbrev	E-postadresse, navn, telefonnummer
Kundeservice, salg og regnskap	Navn, telefonnummer, e-postadresse, eventuelt andre opplysninger hvis nødvendig, f.eks. besøksadresse.
Føring av besøksstatistikk for hjemmeside	Geografisk lokasjon fra IP-adresse. (Se personvernerklæring for nettside <a href="#">her.</a> )

Det samles kun inn persondata med klare, nødvendige og legitime formål.

Om innsamlede data skal få flere formål må du først gi ditt samtykke til dette.

# BEHANDLING AV PERSONDATA

Vi behandler kun de persondata som er nødvendig for å hjelpe deg når du har inngått i et kundeforhold med oss. De persondata som ikke lenger trengs, fordi de ikke har noe formål, slettes.

Ett unntak: Det vil fortsette å eksistere litt persondata i vårt regnskapssystem etter arbeidsoppdraget er ferdig. For når man fører et regnskap er man pålagt å oppbevare økonomisk dokumentasjon i et visst antall år etterpå til tross for hva GDPR sier. (Lover og regler for regnskapsføring har en høyere rang enn de for personvern.)

# ENDRINGER

Dette dokumentet holdes oppdatert og vil kunne endre seg hvis tilbudde tjenester eller persondatareglene forandres tilstrekkelig. Om du som kunde påvirkes av dette og vi har kontaktinformasjonen din, så varsler vi deg.





LES GJERNE GDPR-PRINSIPPENE  
FOR Å BEDRE FORSTÅ GDPR

---

SKYHJELP BAKKEN ENK